

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE L'EDITEUR TICTACPHOTO**

Le site de commerce électronique [www.tictacphoto.com](http://www.tictacphoto.com) est un site internet de vente de produits photos appartenant à la SPRL HEMERA PHOTO, dont le siège social est situé à Rue du Bourdon 100, 1180 Bruxelles (Uccle), Belgique, numéro d'entreprise: BE 0829.238.449, téléphone +3222650900, fax +3227919196 (ci-après dénommée «Fournisseur de licence »).

L'utilisateur internet qui souhaite acheter un produit sur ce site Internet est dénommé l'« utilisateur » dans les présentes Conditions Générales.

Toute commande d'un produit offert en vente sur le site [www.tictacphoto.com](http://www.tictacphoto.com) suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse par l'utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente. Etant donné qu'il s'agit d'une vente à distance entre les parties, l'acceptation ne requiert pas la signature écrite de l'utilisateur.

Les présentes Conditions Générales déterminent les droits et obligations des Parties qui naissent de la vente en ligne des Produits présentés sur le site [www.tictacphoto.com](http://www.tictacphoto.com) appartenant à l'entreprise HEMERA PHOTO SPRL.

L'utilisateur accepte les présentes Conditions Générales en apportant d'un clic une croix ou cochant d'un clic la case à côté de la phrase "Je déclare avoir lu et accepté les Conditions Générales".

L'utilisateur a eu la possibilité de sauvegarder et imprimer les présentes Conditions Générales.

|   |
|---|
| <b>Le consommateur ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat.</b> |
|---|

En effet, tous les produits sont fabriqués selon les spécifications de l'utilisateur.

### **1. Formation des contrats**

1.1 En acceptant les présentes conditions générales, se forme entre vous (« l'utilisateur ») et HEMERA PHOTO SPRL, dont le siège est à Rue du Bourdon 100, 1180 Bruxelles, Belgique, numéro d'entreprise: BE 0829.238.449 – Registre des Personnes Morales de Bruxelles (« le fournisseur de licence ») une convention de licence d'utilisation (« le contrat de licence ») du logiciel TicTacPhoto (« l'éditeur »). L'éditeur permet d'acquérir des produits finis. Il inclut le cas échéant également les développements et améliorations qui y sont apportés par le fournisseur de licence. Les présentes conditions générales priment sur toute autre convention antérieure conclue entre le fournisseur de licence et l'utilisateur.

1.2 En acceptant les présentes conditions générales, se forment également entre l'utilisateur et le fournisseur de licence, un contrat de vente (« le contrat de vente »), pour autant qu'une commande soit adressée au fournisseur de licence et qu'un paiement anticipatif des produits/services commandés soit effectué.

1.3 Les présentes conditions générales et les contrats qui en découlent seront archivés par le fournisseur de licence pour une durée de deux ans.

### **2. Droit d'utilisation de l'éditeur**

2.1 Le fournisseur de licence, accorde à l'utilisateur un droit d'utilisation non-exclusif, sans droit de sous-licence de l'éditeur, en respectant les limites suivantes :

- L'éditeur n'est utilisé que pour permettre, dans les limites légales, l'impression des photographies numériques envoyées par l'utilisateur au fournisseur de licence.

- L'éditeur ne peut pas être utilisé pour l'envoi de fichiers qui contiendraient des virus ou des fichiers corrompus ni pour l'envoi de tout logiciel qui pourrait déranger, attaquer ou porter toute autre forme de dommage au fonctionnement de système(s) de tiers, dont celui du fournisseur de licence.
- L'éditeur ne peut pas être utilisé pour tenter d'accéder au(x) système(s) de tiers, autrement que par l'accès à ce(s) système(s) prévu par les finalités de l'éditeur.
- L'éditeur ne peut en aucune manière, technique ou autre, être élargi, limité, décompilé, soumis à « reverse engineering » ou modifié de toute autre manière que celle légalement autorisée.
- L'éditeur ne peut pas être utilisé pour l'usage d'images de manière non conforme à la loi, en ce compris la propriété intellectuelle ou tout autre droit de tiers, l'ordre public et les bonnes mœurs. Ceci s'applique particulièrement à la pornographie et la pornographie infantine, ainsi qu'aux images protégées par le droit d'auteur ou par tout autre droit de propriété intellectuelle.

2.2 Le fournisseur de licence se réserve le droit de contrôler la conformité de l'usage des images avec la loi, les présentes conditions générales et les droits de tiers. Il se réserve le droit de refuser les images qui, à son estime, ne respectent pas ladite conformité.

2.3 Le fournisseur de licence se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès et l'utilisation de l'éditeur pour des raisons de maintenance, sans aucun engagement de sa responsabilité ni aucun droit à dédommagement de l'utilisateur.

### **3. Vie privée - Déclaration de confidentialité**

3.1 La gestion des données personnelles se fait conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel. Le fournisseur de licence est le responsable du traitement et enregistre les données envoyées dans une base de données qu'il gère. L'utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès à et de rectification de ces données, ainsi que d'un droit d'opposition à leur utilisation.

3.2 Les données personnelles seront utilisées aux fins suivantes :

- Crédit et facturation des produits et services du fournisseur de licence;
- Conclusion du contrat de vente et fourniture d'informations concernant le déroulement de la commande en découlant;
- Information sur les autres produits et services du fournisseur de licence, ainsi que sur les produits et services de partenaires sélectionnés sur base des préférences personnelles. Si l'utilisateur ne désire pas recevoir ce type d'information, il peut prendre contact avec le service clientèle du fournisseur de licence;
- Fourniture de données à des tiers sur base des obligations légales.

3.3 Ces données (entre autre l'adresse e-mail utilisée) seront également traitées pour l'établissement de statistiques d'utilisation, essentiellement pour la sécurisation de l'éditeur et du système électronique du fournisseur de licence.

3.4 L'éditeur fait usage de Cookies, qui sont installés sur l'ordinateur de l'utilisateur. Les Cookies sont indispensables dans le traitement de la commande pour retrouver les informations au sujet de l'utilisateur. Ces informations (telles la configuration de l'ordinateur et les préférences personnelles de l'utilisateur) facilitent les utilisations ultérieures de l'éditeur. Elles ne contiennent ni nom ni adresse ni autres données personnelles, telles par exemple les données fournies de cartes de crédit. L'utilisateur peut configurer son ordinateur de telle façon qu'il n'accepte pas les Cookies. Dans ce cas, il est possible qu'il ne puisse pas faire usage de toutes les fonctionnalités de l'éditeur ni accéder à certaines parties de celui-ci.

3.5 Pour des raisons techniques et opérationnelles, il peut être nécessaire que les données soient transmises à des sociétés, liées au fournisseur de licence ou à ses serveurs, situées aux Etats-Unis ou dans d'autres pays hors de l'Union Européenne, où la réglementation sur la protection de la vie privée

à l'égard des données personnelles de l'utilisateur présente des différences avec celle en vigueur dans l'Union Européenne. Le fournisseur de licence prendra toutes les mesures nécessaires pour que les données personnelles de l'utilisateur soient néanmoins protégées le mieux possible.

3.6 La déclaration de confidentialité, telle que prévue dans cet article 3, peut être modifiée à tout moment. L'utilisateur devra notifier au fournisseur de licence son éventuel désaccord avec la modification opérée dans les huit jours de sa publication sur Internet. Dans ce cas, la version antérieure de la déclaration de confidentialité restera d'application.

3.7 Si l'utilisateur a des questions sur la présente déclaration ou sur la politique de confidentialité du fournisseur de licence, il peut contacter le service clientèle du fournisseur de licence via le formulaire de contact.

#### **4. Droits de propriété intellectuelle**

4.1 Tous les textes, graphismes, images, scripts, illustrations, logiciels, logos, signes, noms commerciaux, modèles, figures ou marques (les « créations ») figurant sur les sites Internet de la société Hemera Photo SPRL ou objet du contrat de licence et l'ensemble des droits de propriété intellectuelle reposant sur ces créations (droits des marques, droits sur les dénominations statutaires et commerciales, droit des dessins, droits des brevets, droits d'auteur, droits sui generis sur les bases de données, droits sur le know-how, et autres droits de propriété intellectuelle, enregistrés ou non, ainsi que toutes les demandes d'obtention d'un des droits précités, et tous les autres droits visant à fournir une protection similaire ou un effet semblable à un des droits précités, où que ce soit dans le monde (« droits de propriété intellectuelle ») sont la propriété de ou, le cas échéant, sont concédés en licence au fournisseur de licence qui en restera titulaire. Toute copie, adaptation, traduction, modification ou mise à disposition d'un tiers des créations est interdite, à l'exception des cas autorisés par la loi. L'utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, ou par l'intermédiaire de tiers auxquels il serait associé, aux droits de propriété intellectuelle du fournisseur de licence et à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de ces droits. A ce titre, l'utilisateur maintiendra en bon état toutes les mentions de droits relatives à l'éditeur ou au produit ou service fourni par le fournisseur de licence.

4.2 Si le fournisseur de licence estime que l'éditeur porte atteinte aux droits des tiers, il pourra à son choix, 1) faire en sorte que l'utilisateur puisse continuer à faire usage de l'éditeur, 2) mettre à disposition un éditeur similaire (l'appréciation de la similarité est laissée exclusivement au fournisseur de licence) ou 3) ne plus autoriser l'utilisation de l'éditeur et/ou en bloquer techniquement l'utilisation. Le fournisseur de licence n'assume aucune responsabilité de ce chef vis-à-vis de l'utilisateur.

4.3 Le fournisseur de licence peut sécuriser l'éditeur ou le protéger de quelque manière technique que ce soit. L'utilisateur s'interdit de contourner ou de supprimer cette protection.

4.4 Tout apport fait par l'utilisateur sous forme d'images, photos etc. est présumé être la propriété exclusive de ce dernier.

4.5 Dans la mesure où l'apport de l'utilisateur n'est pas, en tout ou en partie, la propriété exclusive de ce dernier, celui-ci garantit avoir reçu, et le cas échéant se porte fort d'obtenir, toutes les autorisations nécessaires à l'utilisation de cet apport pour l'exécution du contrat de vente.

#### **5. Garantie légale**

Le fournisseur de licence

5.1 Le fournisseur de licence fournit l'éditeur dans l'état où il se trouve, en ce compris d'éventuels manquements et/ou défauts.

5.2 Le fournisseur de licence assure que l'éditeur fonctionne tel que spécifié dans le manuel électronique fourni et selon un usage limité conformément à l'article 2, à savoir l'impression de photos numériques.

5.3 Le fournisseur de licence n'offre aucune garantie et n'assumera aucune responsabilité pour la licence sur l'éditeur (y compris une obsolescence ou inadéquation de la licence par rapport aux besoins et demandes de l'utilisateur) et les produits qui en résultent, à l'exception de celles expressément mentionnées dans les présentes conditions générales.

5.4 Sauf si les parties en ont convenu autrement, le fournisseur de licence doit exécuter la commande au plus tard dans les trente jours à compter du lendemain du jour où le l'utilisateur a transmis sa commande. Lorsque le fournisseur de licence n'exécute pas le contrat à temps, l'utilisateur a le droit, sans intervention judiciaire et moyennant une simple notification au fournisseur de licence, de le résoudre, à condition qu'à ce moment, le fournisseur de licence n'ait pas encore envoyé le bien commandé, sans préjudice du droit de l'utilisateur d'obtenir des dommages-intérêts, s'il y a lieu. Aucune indemnité ni aucun frais ne seront réclamés à l'utilisateur du chef de cette résolution. En outre, l'utilisateur sera remboursé dans les trente jours des sommes qu'il a, le cas échéant, versées en paiement.

5.5 Le fournisseur de licence, malgré le fait qu'il assure des back-ups périodiques, ne peut pas être tenu responsable de la perte de données informatiques stockées sur ses serveurs.

5.6 Si l'éditeur téléchargé présente des manquements et/ou des défauts ou si, de toute autre manière, il ne fonctionne pas ou difficilement, l'utilisateur aura droit au téléchargement d'un nouvel éditeur, à l'exclusion de tout autre dédommagement.

5.7 Si, nonobstant les dispositions des art. 5.1 à 5.6, la responsabilité du fournisseur de licence venait à être retenue par un tribunal ou une autre autorité, l'indemnité totale due à l'utilisateur ne peut dépasser 100 Euros, par événement ou par série d'événements qui n'en forment qu'un.

5.8 Les dispositions des art. 5.1 à 5.7 ne s'appliqueront pas en cas de dol ou de faute grave du fournisseur de licence ni en cas de dommage corporel ou de décès d'un utilisateur. Elles ne porteront par ailleurs pas atteinte aux droits de l'utilisateur en vertu de dispositions légales impératives dont il bénéficierait en tant que consommateur.

## L'utilisateur

5.9 L'utilisateur est et restera le seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'éditeur. Il s'engage à garantir les dirigeants et le personnel du fournisseur de licence, ainsi que tous ses fournisseurs et sous-traitants, contre toute demande d'indemnisation qui serait dirigée contre eux en raison d'une utilisation ou d'un accès non-conforme de sa part.

## **6. Résiliation du contrat de licence**

Le droit d'utilisation de l'éditeur est octroyé pour un délai indéterminé. Le fournisseur de licence se réserve le droit de résilier le contrat, à tout moment, sans préavis ni indemnité de quelque nature que se soit, si l'usage qui en est fait est contraire à la loi ou aux présentes conditions générales.

## **7. Divers**

7.1 « Ces conditions sont soumises au droit belge, y compris la législation sur les ventes à distance telle que décrite par la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur. Tout litige portant sur l'application de ces conditions ou sur l'utilisation du Site est porté devant le domicile du consommateur ».

7.2 La communication entre le fournisseur de licence et l'utilisateur peut se faire de manière électronique.

7.3 Si une clause quelconque des présentes conditions générales et des contrats qui en découlent, est déclarée nulle par un Tribunal ou par toute autre autorité, une telle décision n'affectera en aucun cas la validité des autres clauses des conditions et des contrats et les parties s'engagent à remplacer de commun accord la clause annulée par une autre disposition, légalement valide, ayant un effet économique équivalent.

7.4 Le fournisseur de licence pourra à tout moment céder tout ou partie des obligations découlant des présentes conditions générales et des contrats qui en découlent à un tiers. En cas de désaccord, l'utilisateur pourra renoncer à la présente convention dans un délai de huit jours après notification de la cession par le fournisseur de licence à l'utilisateur.

7.5 Le fournisseur de licence ne sera pas tenu de remplir ses obligations en cas de force majeure. Par force majeure, on entend, notamment et de manière non limitative, le défaut de tout autre fournisseur ou tiers impliqué, ainsi que toute situation qui empêche le fournisseur de licence d'exercer dans les faits un contrôle de décision.

7.6 L'éditeur contient des informations confidentielles. Ces informations et toute autre information venant de l'application qui viendrait à la connaissance de ce dernier, ne pourront en aucun cas être rendues publiques et ne pourront être utilisées que pour la mise en œuvre desdits contrats.

7.7 La production des produits ou services repris dans le bon de commande n'est lancée que lorsque la vente est ferme et définitive et que le client a payé anticipativement le montant de sa commande.

7.8 Si malgré les précautions prises par le fournisseur de licence pour se prémunir contre tout risque de détérioration des produits transportés, ceux-ci parvenaient néanmoins à l'utilisateur dans un état dégradé, il suffit à l'utilisateur de contacter sans délai le service clientèle du fournisseur de licence après réception de la commande, via le Formulaire de Contact sur la page « Contactez-nous ». L'utilisateur doit en tous cas informer le fournisseur de licence du défaut de conformité, via le Service Clientèle et par écrit, dans un délai de maximum de quinze (15) jours à partir de la constatation du défaut. A cette fin, il doit être fait usage du formulaire de contact qui se trouve dans la section "Contactez-nous", et suivre les instructions à l'écran. Le message est ensuite envoyé automatiquement au Service Clientèle, qui est également joignable à l'adresse e-mail suivante : support@tictacphoto.com.

La garantie n'est en tous cas pas d'application pour les Produits qui ont été endommagés, volontairement ou par la négligence de l'utilisateur. De même, la garantie n'est pas d'application lorsque le dommage est causé par l'usure ou un usage incorrect.

Pour toute question relative à la garantie, les utilisateurs peuvent contacter le Service Clientèle.

7.9 Toute réclamation éventuelle quant au produit ou service livré doit être adressée à HEMERA PHOTO SPRL (Rue des Lutins 8, 1190 Bruxelles, Belgique) ou via le Formulaire de Contact qui se trouve dans la section « Contactez-nous » dans les 15 jours de la réception du produit ou service, en suivant les instructions à l'écran. Le message est ensuite envoyé automatiquement au Service Clientèle, qui est également joignable à l'adresse e-mail suivante : support@tictacphoto.com.

**Conditions générales valables à partir du 17/01/2011.**