

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y DE USO DEL EDITOR TICTACPHOTO**

El sitio de comercio electrónico [www.tictacphoto.com](http://www.tictacphoto.com) es un sitio Web de venta de productos fotográficos perteneciente a la SPRL HEMERA PHOTO, cuya sede social se encuentra en Rue des Lutins 8, 1190 Bruselas, Forest (Bélgica), número de empresa: BE 0829.238.449, teléfono +3222650900, fax +3227919196 (en lo sucesivo denominada «Proveedor de la Licencia»).

El usuario de Internet que desee comprar un producto en este sitio Web se denominará el «usuario» en las presentes Condiciones Generales.

Cualquier pedido de un producto puesto en venta en el sitio [www.tictacphoto.com](http://www.tictacphoto.com) supone la consulta previa y la aceptación expresa por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales de Venta. Habida cuenta de que se trata de una venta a distancia entre las partes, la aceptación no requiere la firma escrita del usuario.

Las presentes Condiciones Generales determinan los derechos y obligaciones de las Partes que surgen de la venta en línea de los Productos presentados en el sitio [www.tictacphoto.com](http://www.tictacphoto.com) pertenecientes a la empresa HEMERA PHOTO SPRL.

El usuario acepta las presentes Condiciones Generales aportando con un clic una cruz o marcando con un clic la casilla situada junto a la frase “Declaro haber leído y acepto las Condiciones Generales”.

El usuario tiene la posibilidad de guardar e imprimir las presentes Condiciones Generales.

<b>El consumidor no dispone de un derecho a renunciar a la compra.</b>
--

Efectivamente, la totalidad de los productos se fabrican según las especificaciones del usuario.

### **1. Formalización de los contratos**

1.1 La aceptación de las condiciones generales presentes, origina entre usted (en adelante «el usuario») y la Hemera Photo SPRL, cuya sede central se encuentra en Rue des Lutins 8, 1190 Bruselas, Bélgica, y cuyo IVA es el BE 0829.238.449 – Registro de Personas Jurídicas de Bruselas, (en adelante «el proveedor de la licencia») un convenio de licencia de uso (en adelante «el contrato de licencia») del programa de edición Tictacphoto (en adelante «el editor»). El editor permite adquirir productos terminados. Eventualmente se incluyen también en este las novedades y mejoras que realice el proveedor de la licencia. Las presentes condiciones generales gozan de preferencia ante cualquier otro convenio anterior formalizado entre el usuario y el proveedor de la licencia.

1.2 La aceptación de las presentes condiciones generales también constituye un contrato de venta (en adelante «el contrato de venta») entre el usuario y el proveedor de la licencia; siempre que se le confirme el pedido al proveedor de la licencia y que los productos/servicios solicitados se paguen por adelantado.

1.3 El proveedor de la licencia conservará archivadas durante dos años las presentes condiciones generales y los contratos que de ellas se deriven.

### **2. Derecho de uso del editor**

2.1 El proveedor de la licencia otorga al usuario un derecho de utilización no exclusivo, sin que este incluya el derecho de conceder sublicencias del editor, que respetará los siguientes límites:

- El editor sólo se usará para la impresión de fotografías digitales enviadas al proveedor de la licencia por el usuario dentro de los límites legales;

- No se permite el uso del editor para enviar ficheros corruptos o contaminados por un virus ni para enviar cualquier programa que pueda perturbar, atacar o dañar el funcionamiento del sistema informático de terceros, incluido el del proveedor de la licencia;
- No se permite el uso del editor para intentar acceder al sistema de terceros, a excepción del acceso a los sistemas previstos en las finalidades del editor;
- No se permite ampliar, limitar, descompilar, investigar la programación (reverse engineering) o modificar de forma alguna el editor, a excepción del uso legalmente autorizado del programa;
- No se permite usar el editor con imágenes que vayan en contra de la ley, incluyendo las que estén protegidas por la propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros o las que atenten contra el orden público y/o las buenas costumbres. Esta condición se aplica en especial a la pornografía, la pornografía infantil y a las imágenes protegidas por derechos de autor o por cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

2.2 El proveedor de la licencia se reserva el derecho de controlar que el uso de las imágenes es conforme a la ley, a las presentes condiciones generales y a los derechos de terceros. Se reserva el derecho de rechazar las imágenes que considere que no respetan los criterios aquí mencionados.

2.3 El proveedor de la licencia se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso y el uso del editor por razones de mantenimiento, sin que esto conlleve ninguna responsabilidad y sin que otorgue al usuario ningún derecho de resarcimiento.

### **3. Protección de la vida privada - Declaración de confidencialidad**

3.1 La gestión de los datos personales será conforme a lo establecido en la ley belga del 8 de diciembre de 1992 sobre la protección de la vida privada en la gestión de los datos personales. El proveedor de la licencia es el responsable del proceso y registro de las informaciones enviadas a la base de datos que gestiona. El usuario cuenta siempre con el derecho de acceso y rectificación de estas informaciones y tiene derecho a oponerse al uso de las mismas.

3.2 Las informaciones personales se usarán para los fines siguientes:

- Cargos y facturación de los productos y servicios del proveedor de la licencia;
- Formalizar el contrato de venta y suministrar las informaciones necesarias para el proceso del pedido;
- Informar sobre los otros productos y servicios del proveedor de la licencia, así como sobre los productos y servicios de los socios seleccionados a partir de sus preferencias personales. Si el usuario no desea recibir este tipo de información, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del proveedor de la licencia.
- Suministrar informaciones a terceros en cumplimiento de las obligaciones legales.

3.3 Estas informaciones (incluida la dirección de correo electrónico) también se usarán para elaborar estadísticas de uso, principalmente con el objetivo de mejorar la seguridad del editor y del sistema informático del proveedor de la licencia.

3.4 El editor utiliza Cookies que se instalarán en su ordenador. Las Cookies son indispensables para procesar el pedido y recuperar las informaciones del usuario. Estas informaciones (como las de la configuración de su ordenador y las preferencias personales del usuario) facilitan el uso del editor en ocasiones sucesivas. Estas informaciones no contienen el nombre y apellidos, la dirección ni otros datos personales, como, por ejemplo, los datos de las tarjetas de crédito suministrados. El usuario puede modificar la configuración de su ordenador para que no acepte las Cookies. En este caso es posible que no consiga hacer uso de algunas de las funciones del editor o que no consiga acceder a algunas secciones del mismo.

3.5 Por motivos técnicos y operativos podría ser necesario enviar sus datos a empresas relacionadas con el suministrador de la licencia o a sus servidores, situados en los Estados Unidos o en otros países fuera de la Unión Europea, dónde la normativa vigente sobre la protección de la vida privada y de las

informaciones de carácter personal del usuario presenta diferencias con respecto a la normativa en vigor en la Unión Europea. A pesar de eso, el suministrador de la licencia tomará todas las medidas necesarias para que las informaciones personales del usuario se protejan de la mejor forma posible.

3.6 La declaración de confidencialidad, tal y como figura en este artículo 3, puede modificarse en cualquier momento. El usuario tendrá que notificar al proveedor de la licencia cualquier desacuerdo que tuviera con la modificación realizada en el plazo de ocho días tras la publicación en Internet. En ese caso, seguiría aplicándosele la versión anterior de la declaración de confidencialidad.

3.7 Si el usuario tiene preguntas sobre la presente declaración o sobre la política de confidencialidad del proveedor de licencia, puede contactar con el servicio al cliente del proveedor de licencia a través del formulario de contacto.

#### **4. Derechos de propiedad intelectual**

4.1 Todos los textos, grafismos, imágenes, scripts, ilustraciones, programas, logotipos, signos, nombres comerciales, modelos, dibujos, figuras o marcas (en adelante «creaciones») que se encuentran en el sitio Internet Hemera Photo SPRL que son objeto del contrato de licencia o de la totalidad de los derechos de propiedad intelectual vinculados a estas creaciones (derechos de marcas, derechos de denominaciones estatutarias o comerciales, derechos de diseños, derechos de patentes, derechos de autor, derechos sui generis en las bases de datos, derechos sobre los conocimientos técnicos y otros derechos de propiedad intelectual, registrados o no; al igual que todas las solicitudes de obtención de uno de los derechos previamente citados, y cualquier derecho para conseguir una protección similar o un efecto equivalente a uno de los derechos citados en cualquier parte del mundo (en adelante «derechos de propiedad intelectual») son propiedad de, o, en su caso, concedido en licencia al proveedor de la licencia, que seguirá siendo titular de los mismos. Queda prohibida la copia, adaptación, traducción, modificación o cesión a un tercero de las creaciones, excepto en los casos que la ley autorice. El usuario se compromete a no vulnerar, directa o indirectamente o mediante un intermediario tercero con quien estuviera asociado, los derechos de propiedad intelectual del proveedor de la licencia y a tomar todas las medidas necesarias para proteger estos derechos. Con este fin, el usuario garantizará todas las menciones necesarias de los derechos del editor o del producto o servicio proporcionado por el proveedor de la licencia.

4.2 Si el proveedor de la licencia tuviese la sospecha de que el editor lesiona los derechos de terceros, podrá, en su caso, 1) permitir que el usuario siga haciendo uso del editor, 2) poner a disposición del usuario un editor parecido (el juicio relativo a la semejanza de los editores queda en manos del proveedor de la licencia) 3) desautorizar el uso del editor y/o bloquear técnicamente su uso. Por derecho propio el proveedor de la licencia no asume ninguna responsabilidad ante el usuario.

4.3 El proveedor de la licencia puede salvaguardar el editor o protegerlo con todo tipo de medidas técnicas. El usuario no podrá esquivar o suprimir esta protección técnica.

4.4 Cualquier contribución que aporte el usuario en forma de imágenes, fotos, etc. se considerará como propiedad exclusiva del mismo.

4.5 En la medida en que la contribución del usuario no fuera, en todo o en parte, de propiedad exclusiva del mismo, el usuario garantiza haber recibido (o, en su caso, se comprometerá a obtener) todas las autorizaciones necesarias para el uso de esa contribución para la formalización del contrato de venta.

## **5. Garantía legal**

El proveedor de la licencia

5.1 El proveedor de la licencia suministra el editor en el estado en el que se encuentra, sin garantía de que el mismo esté libre de errores o defectos.

5.2 El proveedor de la licencia garantiza que el editor funciona tal y como se especifica en el manual electrónico suministrado y para un uso limitado y conforme con lo establecido en el artículo 2; más en concreto: para la impresión de fotos digitales.

5.3 El proveedor de la licencia no ofrece ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad por la licencia del editor (incluyendo la obsolescencia o inadecuación de la licencia respecto a las necesidades y deseos del usuario) ni por los productos que se deriven de este, a excepción de los que están expresamente mencionados en las presentes condiciones generales.

5.4 Salvo que las partes estipulen algo diferente, el proveedor de la licencia debe ejecutar el pedido como máximo en treinta días a partir del día siguiente a la fecha de envío del pedido por parte del usuario. En caso de que el proveedor de la licencia no ejecute el contrato a su debido tiempo, el usuario tiene derecho, sin intervención judicial y a través de una simple notificación al proveedor de la licencia, a resolver el contrato, a condición de que en ese momento el proveedor de la licencia no haya enviado aún el bien objeto del pedido; sin perjuicio del derecho del usuario a obtener una indemnización por daños y perjuicios, en su caso. No podrá reclamarse indemnización o coste alguno al usuario en razón de dicha resolución del contrato. Por otra parte, el usuario deberá ser reembolsado en un plazo de treinta días las sumas que haya desembolsado, en su caso, como pago.

5.5 El proveedor de la licencia, aunque garantiza que periódicamente hará copias de seguridad, no se responsabiliza de la pérdida de datos informáticos almacenados en su servidor.

5.6 Si el editor que baja de la red presenta errores y/o defectos, o si no funciona por completo o con dificultad, la indemnización por daños se limita a que el usuario pueda bajarse un nuevo editor.

5.7 Si, a pesar de las disposiciones de los artículos que van del 5.1 al 5.6, un tribunal u otra autoridad pública atribuyera al proveedor de la licencia una responsabilidad legal, la indemnización debida al usuario no podría superar los 100 euros por daño o serie de daños que constituirían un único daño.

5.8 Las disposiciones de los artículos que van del 5.1 al 5.7 no se aplicarán en caso de dolo o de falta grave del proveedor de la licencia ni en caso de daño corporal o fallecimiento del usuario. Tampoco limitarán los derechos del usuario establecidos por las disposiciones legales obligatorias que le protejan como consumidor.

El usuario

5.9 El usuario es el único responsable del uso que haga del editor. Garantiza a los directivos y al personal del proveedor de la licencia, al igual que a todos sus proveedores y subcontratistas, que no les exigirá indemnizaciones por un uso o acceso que no cumpliera los requisitos establecidos.

## **6. Rescisión del contrato de licencia**

El derecho de uso del editor se suministra por tiempo indeterminado. El proveedor de la licencia se reserva el derecho de rescindir el contrato en todo momento, sin previo aviso ni indemnización de ningún tipo si el uso que se hace del editor es contrario a la ley o a las presentes condiciones generales.

## **7. Varios**

7.1 Estas condiciones están sujetas al derecho belga, incluyendo la legislación relativa a las ventas a distancia, tal y como se describe en la Ley de 6 de abril de 2010 sobre las prácticas del mercado y sobre la protección del consumidor. Cualquier litigio relativo a la aplicación de estas condiciones o a la utilización del Sitio corresponderá a los tribunales del domicilio del consumidor.

7.2 La comunicación entre el proveedor de la licencia y el usuario puede efectuarse mediante correo electrónico.

7.3 Si un tribunal u otra autoridad pública considera nula alguna de las presentes cláusulas, dicha decisión no afectará en ningún caso a la validez de las cláusulas restantes del contrato y las partes se comprometen a sustituir de común acuerdo la cláusula anulada por otra disposición legal con un efecto económico equivalente.

7.4 El proveedor de la licencia podrá en todo momento ceder a un tercero, por completo o en parte, las obligaciones establecidas en las presentes condiciones generales y en los contratos que de ellas se deriven. En caso de desacuerdo, el usuario podrá renunciar al presente convenio en el plazo de ocho días tras la notificación al usuario de la cesión realizada por el proveedor de la licencia.

7.5 El proveedor de la licencia no tendrá el deber de cumplir con sus obligaciones en caso de fuerza mayor. Por caso de fuerza mayor se entiende, en particular pero sin excluir otras razones, las faltas ocasionadas por los suministradores del proveedor de la licencia o por terceros, así como cualquier otra situación que impida al proveedor de la licencia ejercer su poder de decisión.

7.6 El editor contiene informaciones confidenciales. Estas informaciones confidenciales y toda otra información que se obtenga mediante el uso de la aplicación, no podrán divulgarse y podrán usarse sólo para la formalización del contrato de licencia.

7.7 La activación de los productos o servicios que figuran en el pedido se realizará en cuanto se concluya la venta y ésta sea definitiva y una vez que el cliente haya realizado el pago del producto por adelantado.

7.8 Si pese a las precauciones adoptadas por el proveedor de la licencia para proteger contra cualquier riesgo de deterioro los productos transportados, estos llegan, no obstante, al usuario en un estado deteriorado, el usuario solo tendrá que ponerse en contacto de manera inmediata con el Servicio de atención al cliente del proveedor de la licencia tras la recepción del pedido, a través del Formulario de Contacto de la página «Contacto». En cualquier caso, el usuario deberá informar al proveedor de la licencia de la ausencia de conformidad del producto, a través del Servicio de atención al cliente y por escrito, en un plazo máximo de quince (15) días a partir de la constatación del defecto. A estos efectos, debe servirse del formulario de contacto que figura en la sección «Contacto» y seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla. El mensaje se envía de manera automática al Servicio de atención al cliente, con el que puede asimismo ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [support@tictacphoto.com](mailto:support@tictacphoto.com).

En cualquier caso, la garantía no se aplica a los Productos dañados voluntariamente o en razón de la negligencia del usuario. Asimismo, la garantía tampoco se aplica cuando el daño es causado por el desgaste o un uso incorrecto.

Para cualquier consulta relativa a la garantía, los usuarios pueden ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.

7.9 Cualquier reclamación eventual relativa al producto o servicio suministrado debe enviarse a HEMERA PHOTO SPRL (Rue des Lutins 8, 1190 Bruselas, Bélgica) o a través del Formulario de Contacto que se encuentra en la sección «Contacto» en un plazo de 15 días tras la recepción del producto o servicio, siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. El mensaje se envía de

manera automática al Servicio de atención al cliente, con el que puede asimismo ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [support@tictacphoto.com](mailto:support@tictacphoto.com).

**Condiciones Generales válidas a partir del 17/01/2011.**